

מידע שימושי למנחה ועידה

על מנת להתחבר לשיחת הוועידה, עליך להכין את מספרי הגישה והקודים הסודיים שהוקצו לשימושך.

תמיכה ושרות:

בכל רגע ניתן להקיש *0 (כוכבית ואפס) מתוך שיחת הוועידה כדי לקבל תמיכה מנציג שירות.

ניתן להגיע למחלקת השרות שלנו בטלפון 1-800-251-000 או 972-3-9256000 ובדוא"ל: res@veidan.co.il
חיבור לשיחת הוועידה:

1. חייג למספר הגישה המתאים למדינה שבה אתה נמצא, או למספר המקומי בישראל.
2. הקש את קוד הכניסה שנמסר לך על ידי מארגן השיחה ולאחר מכן #.
- אם הנך המנחה בשיחה הקש את קוד המנחה ולאחר מכן #.
3. אם חדר הוועידות הווירטואלי כולל התרעת שם, המערכת תבקש ממך להקליט את שמך. הכרז את שמך ולחץ #. אז תועבר אל הוועידה.
- שים לב: אם אתה המשתתף הראשון בשיחה, תושמע מוזיקת המתנה עד שמשתתף נוסף יצטרף לוועידה. אם לפי הגדרות החדר פתיחת הוועידה מותנית בכניסת המנחה, ישמעו כל המשתתפים מוזיקת המתנה עד כניסת המנחה.

פעולות משתתפים:

פעולה	קוד הקשה בטלפון
השתקה עצמית (כדי למנוע הפרעה בשיחה כאשר יש רעשי רקע בסביבתך)	*5
ביטול השתקה עצמית	*5

פעולות מנחה הוועידה:

עם הכניסה לשיחה בעזרת קוד המנחה, באפשרותך לנהל את שיחת הוועידה בעזרת הקשת הקודים הבאים במכשיר הטלפון שלך:

קוד הקשה בטלפון	פעולה
#33	הכנס לתפריט חיבור יזום
*2	צא מתפריט חיבור יזום
*1	במסגרת תפריט חיבור יזום, לאחר חיוג למשתתף: הכנס את המשתתף לשיחה וחייג למשתתף הבא
*2	במסגרת תפריט חיבור יזום, לאחר חיוג למשתתף: נתק את המשתתף וחזור אל השיחה
*4	הכנס לתפריט הקלטה
*6	השתק את כל המשתתפים חוץ ממני
#6	בטל השתקת כל המשתתפים
*7	נעל את הוועידה
#7	פתח את הוועידה מחדש
*8	הפעל מפקד משתתפים – (מותנה בהגדרת התרעת שם בשיחה)
#8	הפסק מפקד משתתפים
*9	סיים את הוועידה

Making Conferencing Simple

P. +972-3-9256000 F. +972-3-9240632

M. res@veidan.co.il A. Efal 35, Petach Tikva 4951132



לניהול שאלות ותשובות יש להיעזר בממשק ה- **Conference Manager**.

פעולות משתתפים:

קוד הקשה בטלפון	פעולה
*1	בקש רשות לשאול שאלה
*2	בטל בקשה לשאול שאלה

פתיחת רשות הדיבור למשתתף שביקש לשאול שאלה תיעשה על ידי המנחה דרך ממשק ה- Conference Manager. למידע נוסף בנושא אנא פנה למחלקת השרות שלנו בטלפונים המופיעים מעלה.

